Manual do usuário

Nextcon Sense

Seus sensores Nextcon no computador. Temperatura, umidade e nível sempre à vista, com alerta na hora em que algo sai da faixa.

Para o Nextcon Sense 0.17.5 · Atualizado em 10/11/2026 · Windows e macOS

01

Instalar.

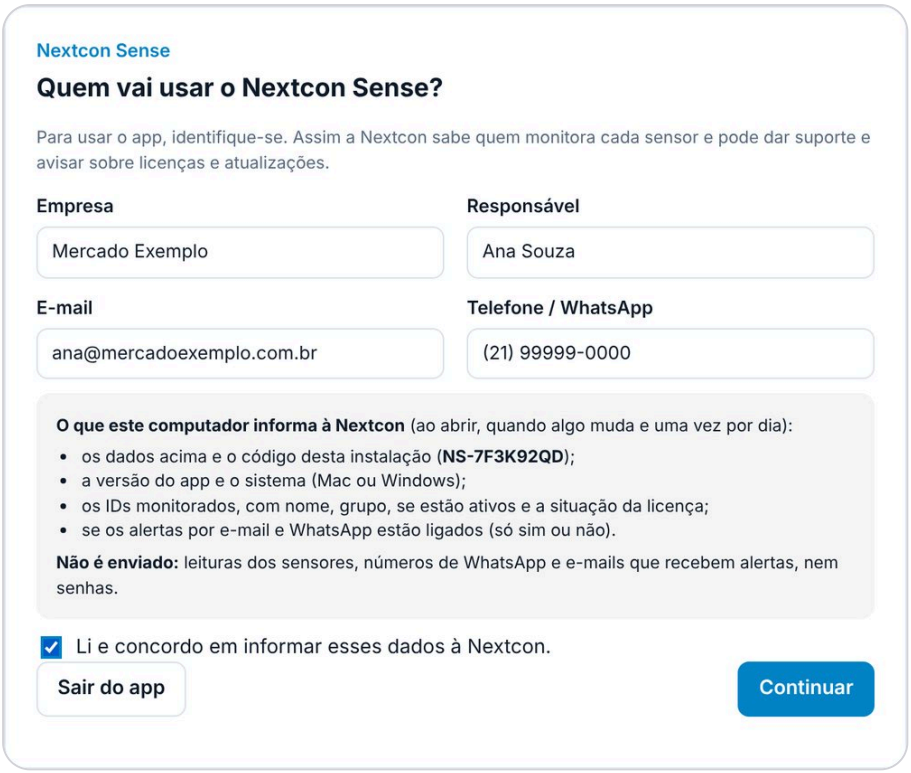
Um instalador para cada sistema. Leva um minuto.

1. Baixe o instalador do seu sistema no link enviado pela Nextcon.
   - **Windows:** arquivo `..._x64-setup.exe`
   - **Mac:** arquivo `..._universal.dmg` (serve para Mac Intel e Apple Silicon)
2. Abra o arquivo e siga as instruções. No Mac, arraste o **Nextcon Sense** para a pasta **Aplicativos**.
3. Abra o Nextcon Sense. O ícone dele aparece na barra de menus (Mac) ou perto do relógio (Windows).

Mac: o app é assinado e verificado pela Apple e abre normalmente. Se o Mac perguntar se deseja abrir um app baixado da internet, clique em **Abrir**.
Windows: se aparecer "O Windows protegeu o computador", clique em **Mais informações › Executar assim mesmo**.
Requisitos: macOS 12 Monterey ou mais novo; Windows 10 ou 11.

Identifique-se

Na primeira abertura, o app pede **empresa**, **responsável**, **e-mail** e **telefone**, e o seu aceite para informar esses dados à Nextcon. É obrigatório para usar o app.



A janela explica o que é informado e o que não é.

- **Informado à Nextcon** (ao abrir, quando algo muda e uma vez por dia): esses dados, o código da instalação, a versão do app, o sistema e sua versão, os IDs monitorados e se os alertas por e-mail e WhatsApp estão ligados.
- **Não é informado:** leituras dos sensores, números e e-mails que recebem alertas, senhas.
- Para mudar depois: **Ajustes › Identificação › Editar identificação**. Lá também aparece o **código da instalação** (ex.: NS-7F3K92QD), útil ao falar com o suporte.

Ele trabalha em segundo plano

Fechar a janela não encerra o app: ele continua monitorando pelo ícone da barra. O ícone muda de cor quando há alarme ou sensor sem dados. Para sair de verdade, clique no ícone e escolha **Sair**.

Atualizações automáticas

Ao abrir, a cada 30 minutos e quando a internet volta, o app verifica se há versão nova e confere o status da licença dos sensores. Quando sai uma, aparece o aviso **Nova versão disponível**, com o que mudou.

- **Atualizar agora:** o app baixa, instala e reabre sozinho em alguns segundos. Sensores, ajustes, histórico e a mínima/máxima registradas continuam salvos.
- **Depois:** a atualização é opcional: o aviso volta na próxima verificação e, enquanto isso, tudo segue funcionando.
- **Atualização obrigatória:** algumas atualizações são marcadas pela Nextcon como obrigatórias (por exemplo, uma correção importante). Nesse caso não aparece o **Depois**: o aplicativo só continua rodando depois de atualizar.

Sem internet, nenhuma das duas verificações bloqueia o app: a última licença conhecida segue valendo até a conexão voltar.

Prefere instalar à mão? Clique no ícone da barra, escolha **Sair** e instale o arquivo novo por cima.

Cada versão do app tem o seu manual. A versão do app aparece no nome do instalador (ex.: `Nextcon Sense_0.17.5_universal.dmg`); a do manual, na capa. O que mudou em cada uma está em Versões.

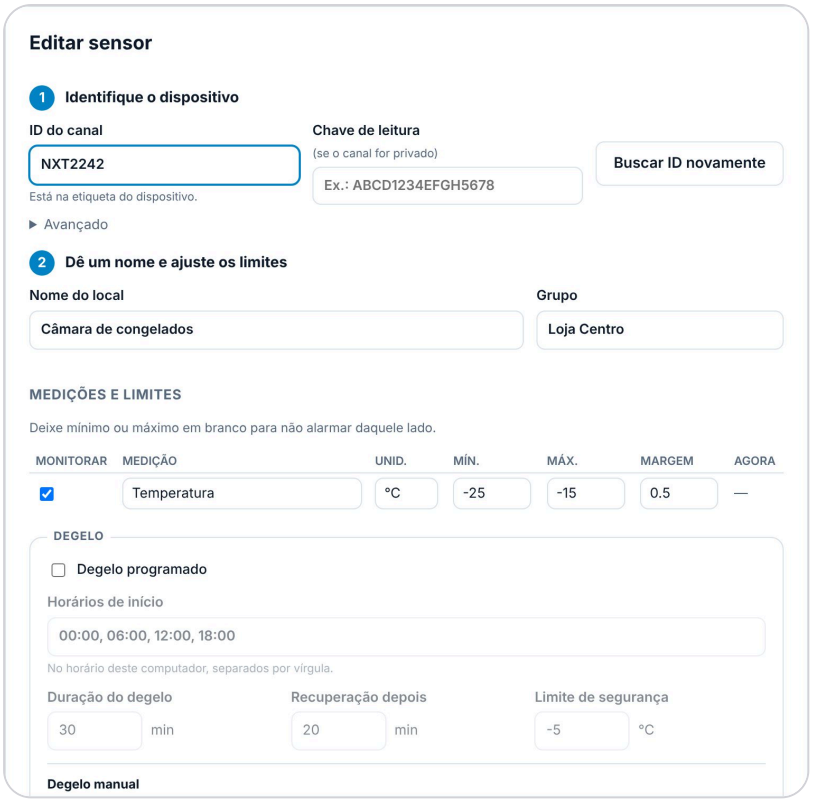
02

Adicionar um sensor.

Tudo começa pelo ID do canal, que está na etiqueta do dispositivo.

Primeira vez? Ao abrir o Nextcon Sense pela primeira vez, um assistente faz tudo em 3 passos: encontra o sensor pelo ID, pede o nome e os limites e deixa o app pronto para iniciar com o computador. Os passos abaixo servem para adicionar os próximos sensores.

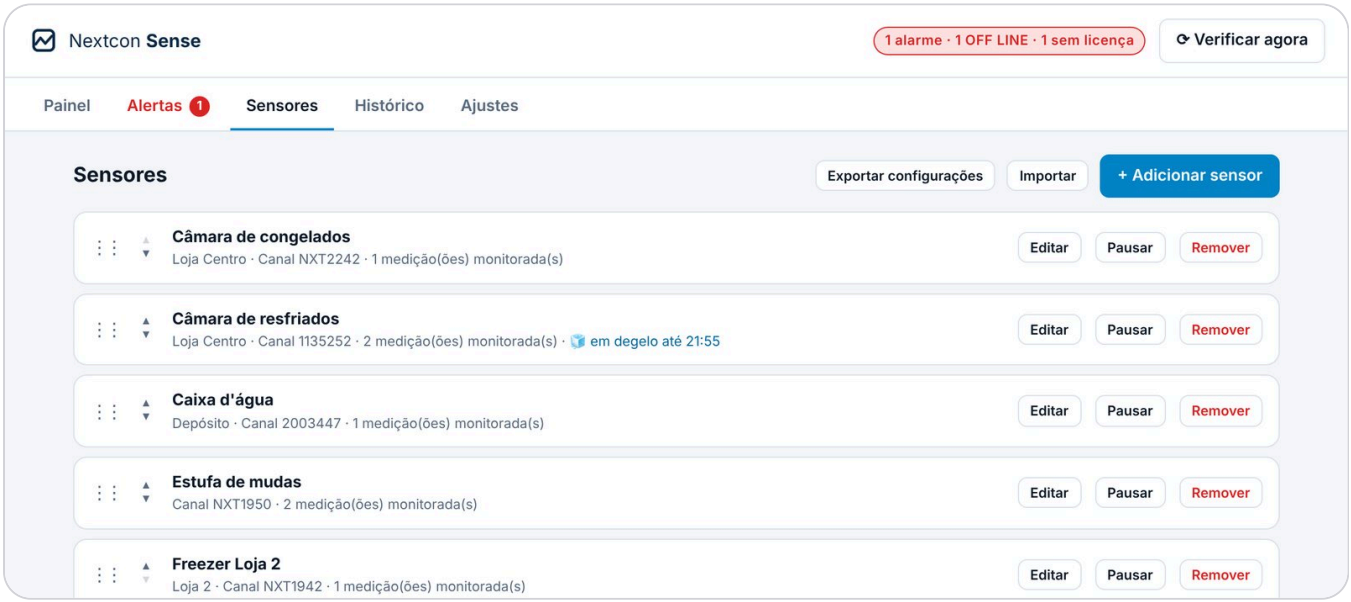
1. Vá em **Sensores** e clique em **+ Adicionar sensor**.
2. Digite o **ID do canal** (ex.: `1135252` ou `NXT1942`) e clique em **Buscar ID do canal**. Canal privado? Informe também a **chave de leitura**.
3. Dê um **nome** ao local (ex.: Câmara fria) e, se quiser, um **grupo** (ex.: Loja Centro).
4. Em **Medições e limites**, preencha o **mínimo** e o **máximo** de cada medição. Deixe em branco o lado que não deve alarmar.
5. Se o dispositivo também enviar campos como **Temperatura Mínima** e **Temperatura Máxima**, eles vêm desmarcados: o próprio app já registra a mínima e a máxima (veja Mínima e máxima). Marque-os só se quiser vê-los também.
6. Clique em **Salvar**. O sensor aparece no Painel.



Cadastro do sensor: identificação, nome, grupo e limites.

Organizar a lista

Em **Sensores**, cada linha tem **Editar**, **Pausar** e **Remover**. Para remover, clique em **Remover** e depois em **Confirmar remoção**. Para mudar a ordem, arraste pela alça ⋮⋮ ou use as setas.

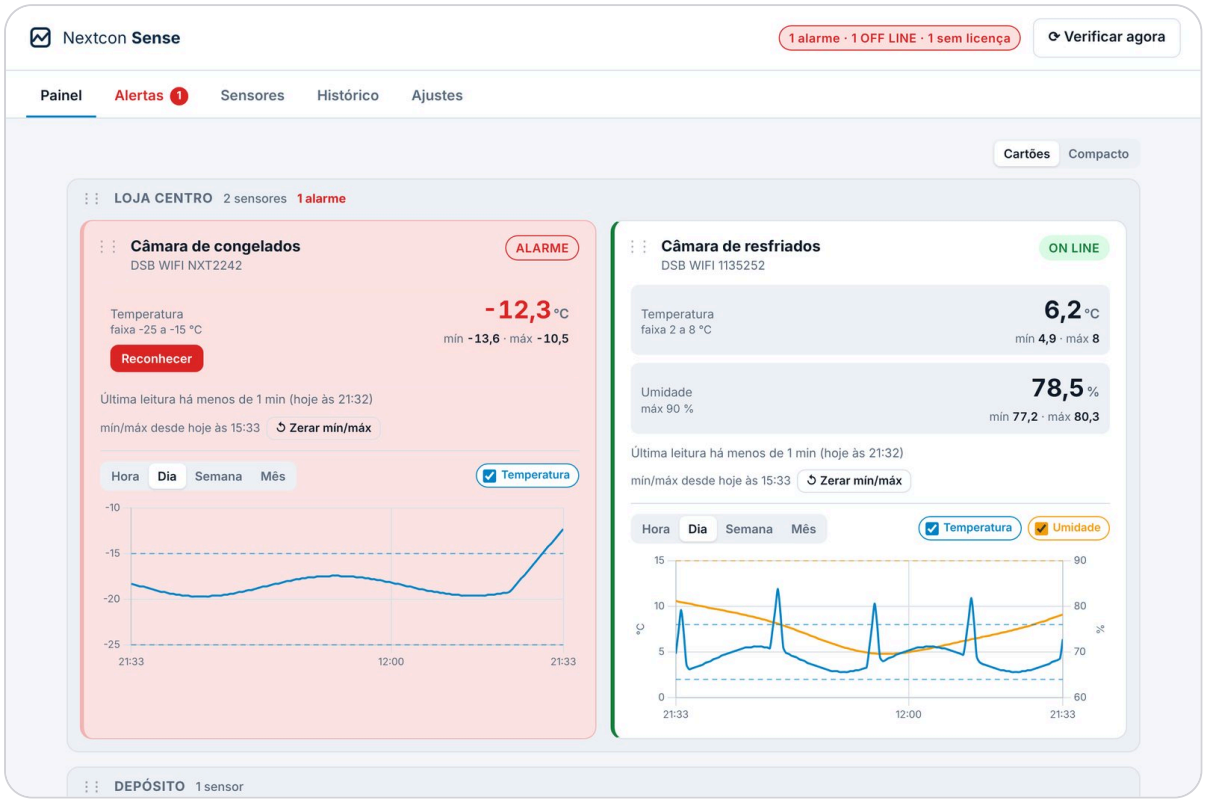


Licença. Cada dispositivo precisa de licença ativa no Nextcon Sense. Sem licença, o cartão mostra **SEM LICENÇA** e o botão **LICENCIAR**, que abre as instruções de pagamento.

03

O Painel.

Todos os sensores numa tela, com o valor atual e o gráfico.



Modo Cartões: valor atual, faixa permitida e gráfico de hora, dia, semana ou mês.

O que cada cor quer dizer

ONLINE

Tudo certo

Recebendo dados e dentro da faixa.

ALARME

Fora da faixa

Cartão vermelho e valor piscando. Clique em **Reconhecer**.

LARANJA

Reconhecido

Ainda fora da faixa, mas alguém já está ciente.

OFF LINE

Sem dados

O sensor parou de enviar leituras.

SEM LICENÇA

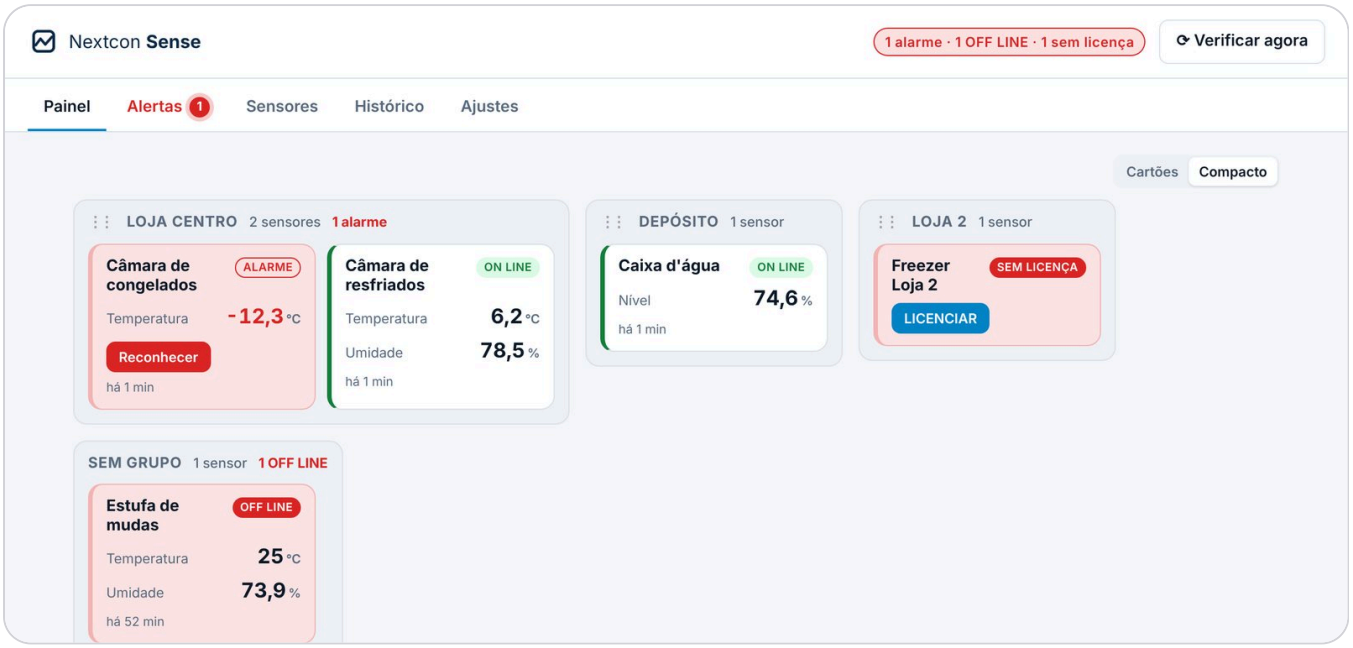
Licença inativa

Os dados ficam bloqueados até licenciar.

No topo, um resumo mostra quantos sensores estão em alarme, OFF LINE ou sem licença. ⟳ **Verificar agora** consulta tudo na hora.

Cartões, Compacto ou Foco

No canto do Painel, escolha **Compacto** para ver muitos sensores de uma vez, só com nome, valor e status. Clique num bloco para voltar ao cartão completo.



Modo Compacto, com os sensores separados por grupo.

Foco: um sensor em destaque

O modo **Foco** mostra um único sensor em tamanho grande — feito para quem tem um sensor só ou quer deixar um importante num monitor ou TV. Com apenas um sensor ativo, o Painel já abre em Foco.

- **Em foco:** escolha o sensor no seletor do topo; a escolha fica salva. Se o sensor sumir, entra o primeiro da lista.
- **Valor gigante e situação:** nome, grupo, faixa permitida, o valor atual, a tendência (subindo, descendo, estável) e uma frase explicando o momento — "dentro da faixa há X", "acima do máximo há Y min" ou "sem dados há Z min".
- **Régua:** a faixa permitida em verde, a variação de hoje em cinza e um marcador no valor atual.
- **Números do dia:** % do tempo na faixa (descontando os degelos), quantos alarmes houve e quantos degelos.
- **Lateral:** a segunda medição (quando houver), a mínima e a máxima registradas com horário (e o botão ↺ **Zerar mín/máx**) e o próximo degelo programado.
- **Gráfico:** as duas medições juntas, com faixas de degelo sombreadas e os limites tracejados. Clique no título (**Últimas 24 horas**) para trocar o período: 1 h, 6 h, 24 h, semana ou mês.

- **Outros:** uma faixa com os demais sensores — alarme em vermelho piscando, OFF LINE e degelo sinalizados; um clique põe o sensor em foco. O resumo do topo continua mostrando os problemas dos demais.
- **Em alarme:** o bloco inteiro fica vermelho e aparece o botão **Reconhecer alarme**. O som continua até alguém reconhecer.

Tela cheia: o botão ⛶ **Tela cheia** deixa só o essencial, enorme, para TV. Marque **Alternar sensores a cada 10 s** para rodar por todos — se um entrar em alarme, a rotação para nele até alguém reconhecer. Sensores com problema aparecem como botões abaixo da régua. **Esc** ou **Sair da tela cheia** volta ao normal.

Arrumar do seu jeito

- **Mover um sensor:** arraste o cartão pela alça ⁝⁝ (no Compacto, arraste o bloco inteiro).
- **Mudar de grupo:** solte o sensor sobre outro do grupo desejado.
- **Mover um grupo:** arraste pelo título do grupo.

04

Mínima e máxima. NOVO

O app registra a menor e a maior temperatura e umidade de cada sensor. Sem depender do dispositivo e sem gravar nada no canal.



Abaixo de cada valor: a mínima e a máxima do período. No rodapé: desde quando estão contando.

- Vale para medições de **temperatura** e de **umidade**.
- Passe o mouse sobre **mín · máx** para ver a que horas cada uma aconteceu.
- Os valores ficam salvos no computador, mesmo com o app fechado.

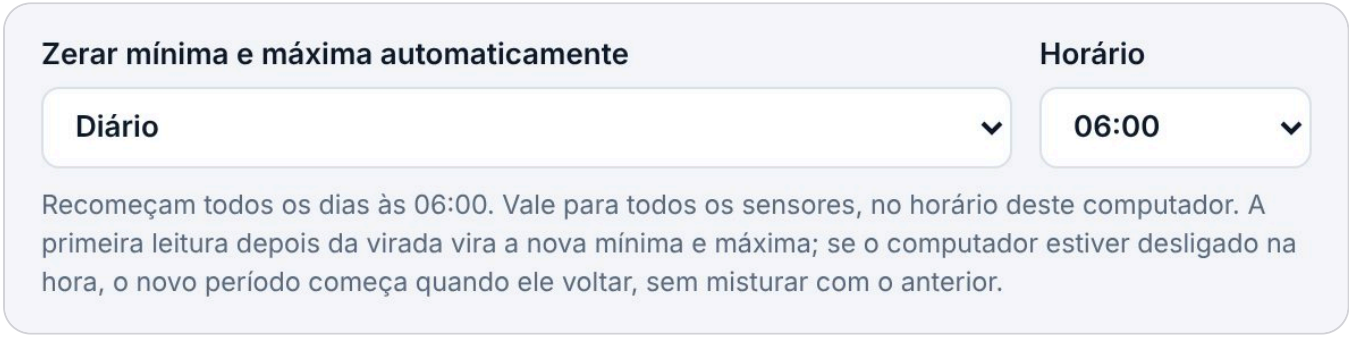
Zerar na hora

No rodapé do cartão, clique em ↺ **Zerar mín/máx** e depois em **Confirmar: zerar**. Os valores são apagados e o **valor atual** passa a ser, ao mesmo tempo, a nova mínima e a nova máxima.

Zerar sozinho

Em **Ajustes** › **Zerar mínima e máxima automaticamente**, escolha quando recomeçar e clique em **Salvar ajustes**.

Manual	Só quando você clicar em Zerar mín/máx. Padrão.
A cada hora	Na hora cheia: 13:00, 14:00…
A cada 6 horas	A partir do horário escolhido. Com 08:00: 02:00, 08:00, 14:00 e 20:00.
A cada 12 horas	A partir do horário escolhido. Com 08:00: 08:00 e 20:00.
Diário	Todos os dias, no horário escolhido.
Semanal	Toda segunda-feira, no horário escolhido.
Mensal	No dia 1º de cada mês, no horário escolhido.



Escolha o horário que combina com a abertura do estabelecimento, por exemplo 06:00 ou 08:00.

Computador desligado na hora da virada? Ao voltar, o app começa o período novo e descarta o anterior, sem misturar leituras. A virada segue o horário do computador e vale para todos os sensores.

Dica. O app só conhece as leituras que busca. Para não perder um pico curto, deixe **Consultar a cada** menor que o intervalo de envio do dispositivo.

05

Alertas.

Som, notificação e um registro de tudo o que aconteceu.

Quando uma medição sai da faixa, o Nextcon Sense toca um som, mostra uma notificação e registra o alerta na aba **Alertas**. Um pico isolado não dispara alarme: por padrão, são precisas **2 leituras seguidas** fora da faixa.

Reconhecer

Clique em **Reconhecer** no cartão, na aba Alertas ou no menu do ícone da barra (**Reconhecer todos os alarmes**). O som para e o cartão fica laranja.

- Se continuar fora da faixa por mais de **2 horas** depois de reconhecido, o alarme volta.
- Quando o valor volta ao normal, o cartão fica verde de novo e você recebe um aviso.

O log de alertas

A aba **Alertas** guarda tudo o que aconteceu: alarmes, OFF LINE, volta ao normal, degelo e licença.



Filtre por período, sensor, tipo ou texto. Um alarme que continua aparece numa linha só, com quantas vezes foi lembrado.

- **Filtros:** últimas 24 horas, 7, 30 ou 90 dias, tudo ou datas escolhidas; um sensor; um tipo; ou busque um texto.
- **Lembretes:** enquanto um alarme não é reconhecido, o aviso se repete (som, e-mail, WhatsApp), mas no log fica **uma linha**, com "repetido 8× · último às 14:30" e o valor daquele momento.
- **Exportar: PDF**, **Excel** ou **CSV** salvam os alertas filtrados na pasta Downloads. Bom para auditorias e para guardar um registro do mês.
- **Por quanto tempo:** o log guarda 90 dias por padrão (mude em **Ajustes**). O que passar do prazo é apagado sozinho, então exporte o que precisar guardar.
- **Apagar:** marque os itens e clique em **Apagar selecionados**, ou use o × da linha.

06

Degelo.

Durante o degelo a temperatura sobe. O Nextcon Sense espera, sem alarme falso.

Degelo programado

1. Em **Sensores**, clique em **Editar** na câmara.
2. Marque **Degelo programado** e informe os **horários de início** (ex.: `00:00, 06:00, 12:00, 18:00`).
3. Ajuste a **duração** (padrão 30 min), a **recuperação** depois do degelo (padrão 20 min) e o **limite de segurança** (padrão 15 °C).

Nesse período, o alarme de temperatura alta fica suspenso, exceto se passar do limite de segurança. Se a câmara não voltar à faixa ao fim da recuperação, você recebe o alerta **"não recuperou após o degelo"**.

Degelo manual

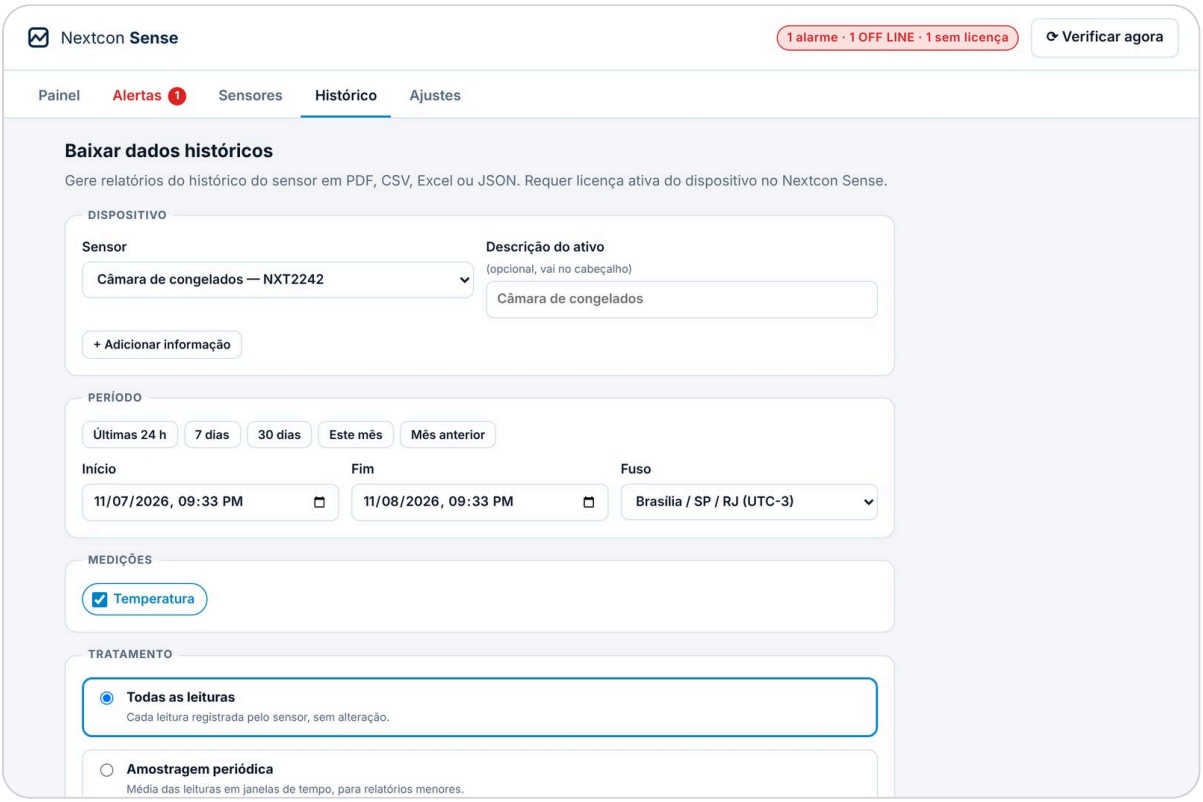
Fez um degelo fora do horário? Em **Sensores** › **Editar** › **Degelo manual**, escolha a duração e clique em **Iniciar degelo**. Para terminar antes, clique em **Encerrar degelo**. A lista de Sensores mostra 🧊 **em degelo até…** enquanto durar.

07

Relatórios.

O histórico do sensor em PDF, Excel, CSV ou JSON.

1. Abra a aba **Histórico** e escolha o **sensor**.
2. Escolha o **período**: últimas 24 h, 7 dias, 30 dias, este mês, mês anterior ou datas livres.
3. Escolha o **tratamento**: todas as leituras, amostragem periódica, horários fixos ou consolidação diária.
4. Escolha o **formato** e clique em **Gerar arquivo**. O arquivo vai para a pasta **Downloads**. Use **Abrir** ou **Mostrar na pasta**.



O relatório traz mínima, máxima, média, os valores fora da faixa em destaque e os períodos de degelo identificados.

08

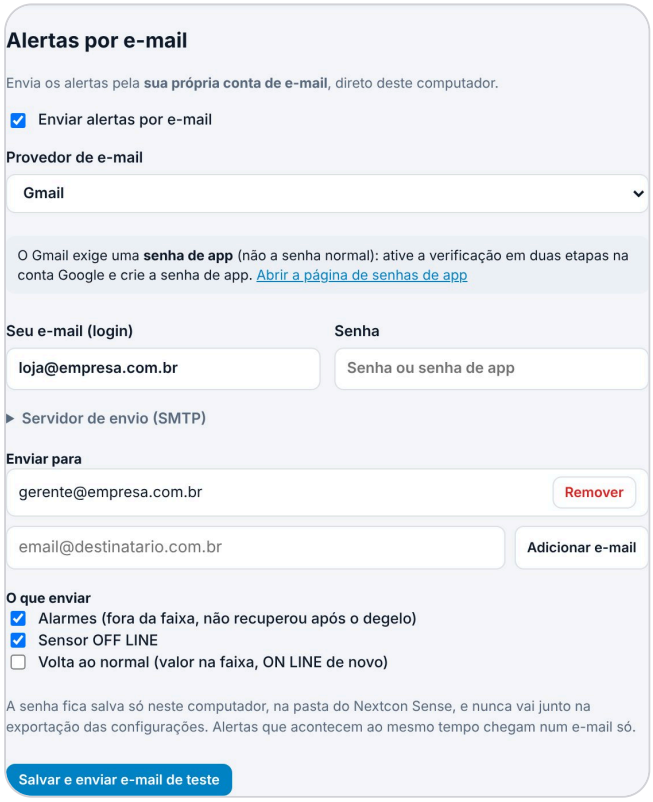
Avisos por e-mail e WhatsApp.

Para saber do problema mesmo longe do computador.

E-mail

1. Em **Ajustes**, marque **Enviar alertas por e-mail**.
2. Escolha o **provedor** (Gmail, Outlook, UOL, Locaweb…) e informe seu **e-mail** e **senha**.
3. Adicione os **destinatários** e escolha o que enviar: alarmes, OFF LINE, volta ao normal.
4. Clique em **Salvar e enviar e-mail de teste**. Deu certo? Aparece uma mensagem verde.

Gmail e Yahoo exigem uma **senha de app** no lugar da senha normal. O Nextcon Sense mostra o atalho para criá-la. Não chegou? Olhe a pasta de **spam**.



WhatsApp

1. Em **Ajustes**, clique em **Configurar WhatsApp**.
2. Leia os riscos, marque **cada item** e clique em **Concordo e quero conectar**.
3. No celular: **WhatsApp › Aparelhos conectados › Conectar aparelho**, e aponte a câmera para o QR code.
4. Adicione os **números** (com DDD) ou um **grupo**, escolha o que enviar e clique em **Enviar mensagem de teste**.



Importante. As mensagens saem do seu próprio número e não tocam no seu celular: envie para outras pessoas ou para um grupo. A conexão não é um serviço oficial do WhatsApp e o número pode ser bloqueado. Prefira um chip exclusivo para os alertas e não dependa só do WhatsApp.

Salva sozinho. No e-mail e no WhatsApp, cada mudança vale na hora, sem **Salvar ajustes**. Ao editar um contato, clique em **Salvar** na linha dele. Os dois funcionam juntos e dependem do computador ligado, com internet e o Nextcon Sense aberto.

09

Ajustes.

Os padrões funcionam bem para a maioria. Mude só se precisar.

Consultar a cada	Frequência de leitura dos sensores. Padrão: 60 s.
Considerar sensor sem dados após	Tempo sem leitura até marcar OFF LINE. Padrão: 30 min.
Alarmar após	Leituras seguidas fora da faixa para alarmar. Padrão: 2.
Repetir o alerta a cada	Lembrete enquanto o alarme não for reconhecido. Padrão: 15 min.
Reativar alarme reconhecido após	Se continuar fora da faixa, o alarme volta. Padrão: 2 h.
Som do alarme	Use o som padrão ou escolha um arquivo seu (WAV, MP3, OGG ou FLAC).
Som contínuo até reconhecer	Repete o bipe a cada poucos segundos até alguém reconhecer.
Zerar mínima e máxima automaticamente	Manual, a cada hora, 6 h, 12 h, diário, semanal ou mensal, com o horário da virada. Veja Mínima e máxima. Padrão: manual.
Guardar o log de alertas por	30 dias, 90 dias, 180 dias, 1 ano ou sem prazo (até 20.000 alertas). Padrão: 90 dias.
Identificação	Empresa, responsável, e-mail, telefone e o código desta instalação. Editar identificação salva na hora.
Iniciar junto com o computador	Abre o Nextcon Sense sozinho ao ligar o computador. Recomendado.

Clique em **Salvar ajustes** (vale para os itens acima; e-mail e WhatsApp salvam sozinhos). **Testar notificação e som** confere se o computador está tocando e mostrando avisos.

Levar a configuração para outro computador

Em **Sensores**, clique em **Exportar configurações**. No outro computador, use **Importar** e escolha o arquivo. A senha do e-mail nunca vai junto.

10

Dúvidas rápidas.

As respostas para o que mais perguntam.

Preciso deixar o computador ligado?

Sim. Os alertas, o som, o e-mail e o WhatsApp saem deste computador. Desative o modo de repouso e deixe o Nextcon Sense aberto (pode ficar só no ícone da barra).

O sensor aparece OFF LINE, mas o dispositivo está ligado.

Confira o Wi-Fi do local e se o ID do canal está correto. Se a última leitura indicar muitos dias atrás, provavelmente o ID está errado.

Reconheci o alarme e ele voltou.

É de propósito: se a medição continua fora da faixa por mais de 2 horas depois do reconhecimento, o alarme volta para ninguém esquecer. Ajuste em **Ajustes › Reativar alarme reconhecido após**.

A câmara alarmou durante o degelo.

Confira os horários em **Sensores › Editar › Degelo** (horário do computador) e o limite de segurança. Para um degelo fora de hora, use **Iniciar degelo**.

O e-mail de teste não chegou.

Olhe a pasta de spam. No Gmail, use uma senha de app. Na pasta **Enviados** da sua conta dá para ver se o e-mail saiu.

O WhatsApp parou de enviar.

Em Ajustes, veja o status. Se aparecer desconectado, clique em **Conectar de novo** e leia o QR code. Isso acontece se o celular ficar muito tempo sem internet.

A mínima e a máxima zeraram sozinhas.

Confira **Ajustes › Zerar mínima e máxima automaticamente**. Para só zerar quando você pedir, escolha **Manual**.

Por que o app pede meus dados?

Para a Nextcon saber quem monitora cada sensor, dar suporte e avisar sobre licenças e versões novas. Leituras, contatos de alerta e senhas não são enviados.

Apareceu “Nova versão disponível”. É seguro?

Sim. As atualizações vêm da Nextcon e são assinadas; o app só instala pacotes com essa assinatura. Seus dados continuam no computador.

Um alerta antigo sumiu da aba Alertas.

Passou do prazo de **Ajustes** › **Guardar o log de alertas por** (padrão 90 dias). Aumente o prazo e, para ter um registro permanente, exporte o log em PDF ou Excel todo mês.

Qual versão do manual eu tenho?

Está na capa e no rodapé de cada página do PDF. Ela deve ser a mesma do app instalado; a lista do que mudou fica em Versões.

Instalei a nova versão, mas continua igual.

A versão antiga ainda estava aberta. Clique no ícone da barra, escolha **Sair** e abra o Nextcon Sense de novo.

11

Versões.

Este manual acompanha o Nextcon Sense 0.17.5. A cada versão nova do app, ele é revisado.

Versão	Data	O que mudou
0.17.5	10/11/2026	• Verificação de atualização e de licença a cada 30 minutos (antes, a cada 4 horas), também ao abrir o app e quando a internet volta. • Alertas por e-mail podem ser enviados pela infraestrutura da Nextcon: informe o e-mail, confirme o endereço e pronto, sem configurar servidor SMTP.
0.17.4	09/11/2026	• Novo modo de Painel **Foco**: um sensor em tamanho grande, com situação, régua da faixa, números do dia, gráfico com período à escolha (1 h a 1 mês) e faixa com os outros sensores. • **Tela cheia** para monitor/TV, com alternância automática entre sensores a cada 10 s (para num alarme até reconhecer). • Zoom da interface: Ctrl+/Ctrl−, Ctrl+scroll ou o seletor em Ajustes. • **Zerar mín/máx** começa a contar do valor atual na hora — sem esperar a próxima leitura. • Ao editar os limites, um alarme que já voltou à faixa se recupera sem esperar a próxima leitura. • Medição ativada depois mostra o último valor conhecido já no primeiro instante.
0.17	09/11/2026	• Atualizações automáticas: aviso de versão nova com Atualizar agora ou Depois (algumas podem ser obrigatórias). • App do Mac assinado e verificado pela Apple: abre sem o aviso de desenvolvedor não identificado. • Identificação obrigatória na primeira abertura (empresa, responsável, e-mail e telefone). • Código da instalação e seção Identificação em Ajustes. • O app informa à Nextcon a versão, o sistema e os IDs monitorados.
0.16	08/11/2026	• Log de alertas guardado por tempo (padrão 90 dias), em vez dos 300 últimos. • Lembretes de um alarme que continua ficam numa linha só (“repetido 8×”).

		• Filtros por período, sensor, tipo e texto na aba Alertas. • Exportar o log de alertas em PDF, Excel ou CSV.
0.15	08/11/2026	• Mínima e máxima registradas pelo app, com **Zerar mín/máx** no cartão. • Zerar automaticamente: a cada hora, 6 h, 12 h, diário, semanal ou mensal, com horário da virada. • Campos de mínima/máxima do dispositivo vêm desmarcados em sensores novos. • E-mail e WhatsApp salvam sozinhos, sem Salvar ajustes.
0.13	08/11/2026	• Assistente de primeira abertura: sensor, limites e alertas em 3 passos.
0.12	08/11/2026	• Primeira edição do manual: instalação, sensores, painel, alertas, degelo, relatórios, e-mail, WhatsApp e ajustes.

Versões do app sem mudança para o usuário (correções internas) não aparecem aqui.

Precisa de ajuda?

Fale com a Nextcon.

WhatsApp
(21) 98296-7333

E-mail
next@nextcon.com

Nextcon Sense · Manual do usuário · Versão 0.17.5 · 10/11/2026